

INSTYTUT SOLIDARNOŚCI I MĘSTWA IM. WITOLDA PILECKIEGO

00-372 Warszawa ul. Foksal 17

KRS: 0000713483, NIP: 525-273-59-62, REGON: 369236544

e-mail: kontakt@instytutpileckiego.pl, tel. (22) 182 24 00

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)**

do przetargu nieograniczonego na:

„Świadczenie dla usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia krajowych i zagranicznych biletów autobusowych, lotniczych i kolejowych wraz z obsługą rezerwacji i zakupu usług hotelarskich w kraju i za granicą”

Znak sprawy: ZP/ISIM-12/2019

ZATWIERDZAM

Anna Gutkowska
ZASTĘPCA DYREKTORA
INSTYTUTU SOLIDARNOŚCI I MĘSTWA
IM. WITOLDA PILECKIEGO

§ 1
NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiającym jest:
Instytut Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego
Adres: ul. Foksal 17, 00-372 Warszawa
Tel: +48 (22) 182 24 00
NIP: 525-273-59-62 Regon: 369236544
<http://www.instytutpileckiego.pl> e-mail: kontakt@instytutpileckiego.pl
2. Dni i godziny urzędowania: dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰-18⁰⁰.

§ 2
TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej uPzp.
2. Postępowanie jest prowadzone zgodnie z przepisami uPzp dla postępowań, których wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 uPzp tj. równowartość kwoty 221 000,00 EURO.

§ 3
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia krajowych i zagranicznych biletów autobusowych, lotniczych i kolejowych wraz z obsługą rezerwacji i zakupu usług hotelarskich w kraju i za granicą.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 2 do SIWZ,
3. Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

60400000-2	- usługi transportu lotniczego
79997000-9	- usługi organizowania podróży służbowych
63500000-4	- usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej
63510000-7	- usługi biur podróży i podobne
55100000-1	- usługi hotelarskie
55110000-1	- hotelarskie usługi noclegowe

§ 4
OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

§ 5
INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH, O KTÓRYCH MOWA
W ART. 67 UST. 1 PKT 6 I 7 UPZP

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 uPzp..

§ 6
INFORMACJA O OFERTACH WARIANTOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

§ 7
WYKONANIE ZAMÓWIENIA PRZY UDZIALE PODWYKONAWCÓW

Zgodnie z przepisem art. 36a ust. 1 uPzp Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.

§ 8
TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

§ 9

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCY

- I. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 b uPzp, dotyczące:
 - 1) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
 - 2) sytuacji ekonomicznej lub finansowej, tj.: zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli wykonawcy wykażą, że posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę co najmniej 500 000,00 (słownie: pięćset tysięcy złotych).
 - 3) zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli wykonawcy wykażą, że w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie wykonali: co najmniej 1 (jedną) usługę wykonywaną w ramach 1 (jednej) umowy polegającą na organizacji krajowych i zagranicznych podróży służbowych o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 uPzp. Zgodnie z art. 24 ust. 1 uPzp z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:
 - 1) Wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu;
 - 2) Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) którym mowa w art. 165a, art. 181-188, art. 189a, art. 218-221, art. 228-230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270-309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. poz. 553, z późn. zm.) lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176, 1170 i 1171 oraz z 2017 r. poz. 60 i 1050),
 - b) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny,
 - c) skarbowe,
 - d) o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);
 - 3) Wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 2);
 - 4) Wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 5) Wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub obiektywne i niedyskryminacyjne kryteria, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
 - 6) Wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - 7) Wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - 8) Wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane

- w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
- 9) Wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
 - 10) Wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724, 933);
 - 11) Wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 12) Wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229, 1089 i 1132), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykazą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
3. Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę:
- 1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1574, 1579, 1948 i 2260) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 2171, 2260 i 2261 oraz z 2017 r. poz. 791);
 - 2) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
 - 3) jeżeli wykonawca lub osoby, o których mowa w ust. 2 pkt 3), uprawnione do reprezentowania wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 2-4 uPzp z:
 - a) zamawiającym,
 - b) osobami uprawnionymi do reprezentowania zamawiającego,
 - c) członkami komisji przetargowej,
 - d) osobami, które złożyły oświadczenie, o którym mowa w art. 17 ust. 2a uPzp
- chyba że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie zamawiającego w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
 - 4) który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesyjną, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1-4 uPzp, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;
 - 5) będącego osobą Fizyczną którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popelnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;
 - 6) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 5);
 - 7) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną nie niższą niż 3000 złotych;
 - 8) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 4), chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie

- w sprawie spłaty tych należności.
4. Wykluczenie Wykonawcy następuje:
 - 1) w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) - c) i pkt 3), gdy osoba, o której mowa w tych przepisach została skazana za przestępstwo wymienione w ust. 2 pkt 2) lit. a) - c), jeżeli nie upłynęło 5 lat od dnia uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia;
 - 2) w przypadkach, o których mowa:
 - a) w ust. 2 pkt 2) lit. d) i pkt 3), gdy osoba, o której mowa w tych przepisach, została skazana za przestępstwo wymienione w ust. 2 pkt 2) lit. d),
 - b) w ust. 2 pkt 4)
 - jeżeli nie upłynęły 3 lata od dnia odpowiednio uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia lub od dnia w którym decyzja potwierdzająca zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia stała się ostateczna;
 - 3) w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 7) i 9), jeżeli nie upłynęły 3 lata od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;
 - 4) w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 10), jeżeli nie upłynął okres, na jaki został prawomocnie orzeczony zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 5) w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 11), jeżeli nie upłynął okres obowiązywania zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.
 5. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie ust. 2 pkt 2) i 3) oraz 5) - 9), może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
 6. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie ust. 5.
 7. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 8), przed wykluczeniem Wykonawcy, Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji.
 8. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 10

WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA
W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, Zamawiający żąda dołączenia przez Wykonawcę do oferty następujących dokumentów:

1. Wykaz oświadczeń składanych przez Wykonawcę wraz z oferta w celu wstępnego potwierdzenia, że nie podlega on wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu:
 - 1) **Aktualne na dzień składania ofert Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składane na podstawie art. 25a ust. 1 uPzp (wzór Oświadczenia - załącznik nr 4 do SIWZ);**
 - 2) **Aktualne na dzień składania ofert Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu składane na podstawie art. 25a ust. 1 uPzp (wzór Oświadczenia - załącznik nr 5 do SIWZ);**
oraz
 - 3) Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 1) i 2),

- 4) Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 2),
- 5) W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

Niżej wymienionych dokumentów Wykonawcy mogą nie dołączyć do oferty. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zostanie powiadomiony odrębnym pismem o terminie i miejscu ich dostarczenia:

2. **Wykaz dokumentów i oświadczeń, które wykonawca składa w postępowaniu na wezwanie zamawiającego na potwierdzenie okoliczności o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy:**
Oplacona polisa, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, odpowiadającej wymaganiom określonym w § 9 ust. 1 pkt 2) SIWZ.
3. **Wykaz dokumentów i oświadczeń, które wykonawca składa w postępowaniu na wezwanie zamawiającego na potwierdzenie okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 2 ustawy:**
Wykaz usług potwierdzający spełnienie warunku, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 3 SIWZ (sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do SIWZ), wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa powyżej, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych -referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
4. **Wykaz dokumentów i oświadczeń, które wykonawca składa w postępowaniu na wezwanie zamawiającego na potwierdzenie okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 3 ustawy:**
 - a) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy,
 - b) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - c) zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie społeczne, lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
5. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa:
w ust. 4 lit a-c) – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
6. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 5, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.
 7. Wykonawca w stosownych sytuacjach może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w § 9 ust. 1, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych, na zasadach określonych w art. 22a uPzp. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
 8. Zamawiający żąda od wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w ust. 4 lit. a-c.
 9. Oświadczenia, o których mowa w § 10 dotyczące Wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a uPzp oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale.
 10. Dokumenty, o których mowa § 10, inne niż oświadczenia, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
 11. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
 12. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej.
 13. **Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 3 uPzp, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 uPzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (wzór Oświadczenia stanowi załącznik nr 6 do SIWZ).**
 14. W zakresie nieuregulowanym w SIWZ, zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2016 r., w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

§ 11

INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW.

WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

1. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830), osobiście, za pośrednictwem posłańca, faksu lub przy użyciu poczty elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, z 2015 r. poz. 1844 oraz z 2016 r. poz. 147 i 615), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Oferty wraz z załącznikami (również ewentualną ofertę dodatkową, o której mowa w art. 91 ust. 5 uPzp) składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. W przypadku oświadczeń i dokumentów składanych w trybie art. 26 ust. 1, 2, 2f uPzp oraz w przypadku oświadczeń,

dokumentów i pełnomocnictw składanych odpowiednio w trybie art. 26 ust. 3 i 3a uPzp, obowiązuje forma pisemna.

3. Wykonawca może się kontaktować z Zamawiającym:
 - a) adres poczty elektronicznej: zamowienia@instytutpileckiego.pl
4. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:
 - a) w sprawach merytorycznych – Diana Kwiecień, tel. 884 209 429,
 - b) w sprawach proceduralnych – Bartłomiej Kołodziejczyk, tel. 503 379 606.
5. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu poczty elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
6. We wszelkiej korespondencji dotyczącej niniejszego postępowania zaleca się wskazywać numer postępowania i tytuł postępowania nadany przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu. Korespondencja skierowana na ostatnio podany adres Wykonawcy będzie uznana za skutecznie złożoną temu Wykonawcy.
8. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści niniejszej SIWZ. Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień jednak nie później niż na 2 dni przed terminem składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu składania wniosku, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku.

§ 12

WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1. Wykonawca jest zobowiązany wnieść wadium do dnia **24.06.2019r.** do godz. 12⁰⁰ w wysokości: 5 000,00 zł (pięć tysięcy złotych).
2. Forma wpłaty wadium:
 - 1) Wadium może być wnoszone w:
 - a) pieniądzu, płatne na konto w pieniądzu, płatne na konto w BGK nr **92 1130 1017 0019 9006 5420 0006**
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - c) gwarancjach bankowych,
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.).
 - 2) Wadium wnoszone w pieniądzu uważa się za wniesione skutecznie wówczas, gdy przed upływem terminu określonego w § 12 ust. 1 nastąpi uznanie na rachunku Zamawiającego.
 - 3) Wadium wnoszone w formie niepieniężnej uważa się za wniesione skutecznie wówczas, gdy przed upływem terminu określonego w § 12 ust. 1 zostanie dostarczone w oryginale do miejsca wskazanego w § 15 ust. 1. Powyższe wadium musi być dostarczone w oddzielnej trwale zamkniętej kopercie oznaczonej: „Wadium do postępowania nr **ZP/ISIM-12/2019** na: „**Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia krajowych i zagranicznych biletów autobusowych, lotniczych i kolejowych wraz z obsługą rezerwacji i zakupu usług hotelarskich w kraju i za granicą**”
 - 4) Wszystkie dokumenty, potwierdzające wniesienie wadium muszą zawierać numer przetargu, którego dotyczą.
 - 5) Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy wskazany w ust. 2 pkt 1 lit. a).
 - 6) W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji lub poręczenia niepieniężnego, gwarancja lub poręczenie powinno być sporządzone zgodnie z obowiązującym prawem i winno zawierać następujące elementy:

- a) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji lub poręczenia (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji lub podmiotu udzielającego poręczenia) oraz wskazanie ich siedziby, nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego, nazwę zamówienia;
 - b) określenie wierzytelności, którą ma być zabezpieczona gwarancją lub poręczeniem;
 - c) kwotę gwarancji lub poręczenia;
 - d) termin ważności gwarancji lub poręczenia;
 - e) bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta do zapłacenia kwoty gwarancji lub poręczenia na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, (nie później niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia żądania), w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w art. 46 ust. 4 a i art. 46 ust. 5 uPzp.
- 7) Zwrot bądź zatrzymanie wadium nastąpi zgodnie z art. 46 uPzp.

§ 13

TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

§ 14

OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

1. Oferta winna zawierać:
 - 1) wypełniony i podpisany Formularz ofertowy, Formularz cenowy oraz Tabelę oferowanego Sprzętu Komputerowego (załącznik nr 1 do SIWZ),
 - 2) Oświadczenia, o których mowa w § 10 ust. 1;
 - 3) dokument potwierdzający umocowanie osoby/osób podpisujących ofertę;
oraz
 - 4) w przypadku gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów - zobowiązanie podmiotu trzeciego, o którym mowa w § 10 ust. 7;
 - 5) W przypadku oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - pełnomocnictwo (w oryginale), które musi zawierać w szczególności wskazanie: oznaczenia postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy; Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego; ustanowionego pełnomocnika oraz zakres jego umocowania. *W przypadku złożenia kopii pełnomocnictwa dokument musi być poświadczony notarialnie.* Korespondencja dotycząca postępowania przekazywana będzie do Pełnomocnika;
 - 6) W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik - oryginał pełnomocnictwa - w przypadku złożenia kopii pełnomocnictwa dokument musi być poświadczony notarialnie - określający jego zakres. Pełnomocnik posługujący się pełnomocnictwem ma obowiązek złożyć wraz pełnomocnictwem dokument, z którego wynika uprawnienie osób, które udzieliły pełnomocnictwa, do reprezentowania Wykonawcy udzielającego pełnomocnictwa. Korespondencja dotycząca postępowania przekazywana będzie do Pełnomocnika.
2. Wykonawca winien dokładnie zapoznać się ze wszystkimi zapisami SIWZ. Zaleca się, aby Wykonawca zdobył wszelkie informacje, które mogą być konieczne do przygotowania oferty oraz podpisania umowy.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ i być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę pod rygorem odrzucenia, z zastrzeżeniem § 4 SIWZ.
5. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim, w formie pisemnej na papierze przy użyciu nośnika pisma nie ulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów, czytelną techniką. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. Zaleca się, aby każda strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami i parafowana, a w

18

- Formularzu ofertowym winna być umieszczona informacja z ilu kolejno ponumerowanych stron składa się oferta wraz z załącznikami. Wykonawca może nie podpisywać czystych stron.
7. Kartki oferty winny być trwale ze sobą połączone (np. zbindowane, zszyte), z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w ust. 11.
 8. Wszelkie zmiany w tekście oferty (poprawki, przekreślenia, dopiski) muszą być podpisane przez Wykonawcę pod rygorem ich nieuwzględnienia.
 9. Formularz ofertowy oraz załączniki muszą być podpisane przez Wykonawcę lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
 10. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzach sporządzonych przez Wykonawcę, pod warunkiem, że ich treść, a także opis kolumn i wierszy odpowiadać będą formularzom określonym przez Zamawiającego.
 11. Informacje składane w trakcie postępowania, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą: „*Dokument stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa*”. Informacje te winny być umieszczone w innej osobnej wewnętrznej kopercie, odrębnie od pozostałych informacji zawartych w ofercie. Kartki należy ponumerować w taki sposób, aby umożliwić ich dopasowanie do pozostałej części oferty (należy zachować ciągłość numeracji kartek oferty). Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 uPzp.
 12. Oferta musi być umieszczona w trwale zamkniętym, nieprzezroczystym i nienaruszonym opakowaniu oznaczonym napisem:

Oferta przetargowa na:

„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia krajowych i zagranicznych biletów autobusowych, lotniczych i kolejowych wraz z obsługą rezerwacji i zakupu usług hotelarskich w kraju i za granicą”

ZP/ISIM-12/2019

Nie otwierać przed terminem: 24.06.2019r. godz. 12:30

- oraz nazwą i dokładnym adresem wraz z numerami telefonów Wykonawcy (dopuszcza się odcisk pieczęci). Wszelkie elementy oferty nie opakowane i nieoznaczone w ten sposób nie będą brane pod uwagę podczas porównania i oceny ofert, a brak informacji dotyczący nazwy przedmiotowego postępowania może być przyczyną otwarcia oferty przed terminem określonym w § 15 ust. 3,
13. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić złożoną przez siebie ofertę. Powiadomienie o zmianie musi być złożone z dopiskiem „Zmiana oferty” według zasad przewidzianych w ust. 12. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian, zmiany zostaną dołączone do oferty.
 14. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, wycofać złożoną przez siebie ofertę. Ofertę wycofać może/gą jedynie osoba/y należycie umocowane. W trakcie otwarcia ofert nie będą otwierane oferty, których dotyczy wycofanie, takie oferty zostaną odesłane Wykonawcom na ich wniosek. Wykonawca nie może wycofać oferty i wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.
 15. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

§ 15

MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego:
Instytut Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego, ul. Foksal 17, 00-372 Warszawa, sekretariat
2. Termin składania ofert upływa **24.06.2019 r. o godz. 12⁰⁰**.
3. Otwarcie ofert odbędzie się, w obecności Wykonawców, którzy zechcą przybyć do siedziby Zamawiającego w dniu **24.06.2019r. o godz. 12³⁰** – sala konferencyjna – piętro 1 (poziom +1)
4. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny i terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

5

6. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na swojej internetowej stronie informacje dotyczące:
- kwoty, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli ofertę w terminie;
 - ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

§ 16

OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- Cenę oferty należy określić w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Ilekroć mowa o cenie należy przez to rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług.
- Cena podana przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do SIWZ) musi być całkowitą ceną brutto za wykonanie zamówienia.
- Cena powinna zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę.
- Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegać żadnym negocjacjom.
- Cena podana przez Wykonawcę musi zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia i obowiązywać będzie przez cały okres związania ofertą.
- Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

§ 17

INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ

Rozliczenia prowadzone między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

§ 18

OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

- Kryteriami oceny ofert ze wskazaniem procentowego znaczenia tych kryteriów:

Lp.	Kryterium	Waga
1.	Cena brutto oferty	100 %
	Razem	100 %

- Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami:
 - W kryterium Cena brutto oferty, maksymalną liczbę punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą Cenę brutto oferty, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów, zgodnie z poniższym wzorem:

$$C_K = \frac{C_{\min}}{C_{ob}} \times W$$

gdzie: C_K – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium Cena brutto oferty

C_{\min} – najniższa zaoferowana Cena brutto oferty

C_{ob} – Cena brutto oferty zaoferowana w badanej ofercie

W – waga

W ramach niniejszego kryterium pod uwagę brana będzie całkowita cena oferty z podatkiem VAT.

- W trakcie dokonywania obliczeń Zamawiający zaokrągli każdy z wyników do dwóch miejsc po przecinku.

5

4. Maksymalna ilość punktów, jaką Wykonawca może uzyskać w wyniku oceny według w/w kryteriów wynosi 100 pkt.
5. Oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów zostanie przedstawiona jako oferta najkorzystniejsza.

§ 19

INFORMACJE DOTYCZĄCE AUKCJI ELEKTRONICZNEJ

Zamawiający nie przewiduje w niniejszym postępowaniu wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

§ 20

INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Po wyborze najkorzystniejszej oferty, a przed zawarciem umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana do dopełnienia następujących formalności:
 - 1) osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie wynika z dokumentów załączonych do oferty;
 - 2) jeżeli wybrana zostanie oferta Wykonawców występujących wspólnie, będą oni zobowiązani, przed zawarciem umowy w sprawie udzielenia zamówienia, do przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
2. Niezłożenie dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 1) - 2), przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie przed podpisaniem umowy, Zamawiający potraktuje jako uchylanie się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. W takim przypadku, zgodnie z art. 94 ust. 3 uPzp, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny (chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 uPzp).

§ 21

WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 22

ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Istotne postanowienia umowy stanowi załącznik nr 3 do SIWZ,
2. Zgodnie z art. 144 ust. 1 uPzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, na warunkach i w zakresie określonym w załączniku nr 3 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy.

§ 23

POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYŚLUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów uPzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI uPzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 uPzp.

Środkami ochrony prawnej są:

- 1) odwołanie,
- 2) skarga do sądu.

Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:

- 1) określenia warunków udziału w postępowaniu;
- 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia; odrzucenia oferty odwołującego;

- 3) opisu przedmiotu zamówienia;
- 4) wyboru najkorzystniejszej oferty.

Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 180-198 uPzp.

Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 198a-198g uPzp.

§ 24

INFORMACJA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytutu Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego, kontakt: Instytut Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego, Adres: ul. Foksal 17, 00-372 Warszawa;
 - 2) Instytut wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą: poczty tradycyjnej na adres ul. Foksal 17, 00-372 Warszawa lub poczty elektronicznej na adres e-mail: iodo@instytutpileckiego.pl;
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego;
 - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
 - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 - 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - 8) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§ 25

ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ

1. Formularz ofertowy - załącznik nr 1;
2. Opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 2;
3. Istotne postanowienia umowy - załącznik nr 3;
4. Oświadczenie Wykonawcy składane na podstawie art. 25a ust. 1 uPzp dotyczące spełniania

15

warunków udziału w postępowaniu - załącznik nr 4;

5. Oświadczenie Wykonawcy składane na podstawie art. 25a ust. 1 uPzp dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania - załącznik nr 5;
6. Informacja o przynależności wykonawcy do grupy kapitałowej - załącznik nr 6;
7. Wykaz doświadczenia Wykonawcy – załącznik nr 7.

15

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ
FORMULARZ OFERTOWY**

OFERTA z dnia

1. INFORMACJE O WYKONAWCY

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

.....
nazwa Wykonawcy
.....

.....
adres Wykonawcy (siedziba), numer telefonu, numer faksu, e-mail
.....

w przypadku oferty wspólnej (Konsorcjum):**

Pełnomocnik Konsorcjum:
nazwa Wykonawcy
.....

.....
adres Wykonawcy (siedziba), numer telefonu, numer faksu, e-mail
.....

Uczestnik Konsorcjum:
nazwa Wykonawcy
.....

.....
adres Wykonawcy (siedziba), numer telefonu, numer faksu, e-mail
.....

(należy podać nazwy i adresy wszystkich Wykonawców wskazując również Pełnomocnika)

Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na adres:

.....
nazwa
.....

.....
adres, numer telefonu, numer faksu, e-mail
.....

PRZEDMIOT OFERTY

2. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia (zgodnie z poniższym formularzem cenowym) za:

15

FORMULARZ CENOWY

Składowe części ceny oferty dla poszczególnych usług stanowią iloczyn szacunkowych ilości i kosztów uwzględniający oferowany upust, powiększony o opłaty transakcyjne dla szacowanych w trakcie trwania umowy ilości usług. Na cenę oferty składa się suma składowych części ceny oferty dla poszczególnych usług obliczona zgodnie z poniższą kalkulacją:

LP	Usługi wskazane poniżej w kolumnie B należy rozumieć jako usługi o zakresie wskazanym w „Opisie Przedmiotu Zamówienia” stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ i w „Istotnych postanowieniach umowy” stanowiących Załącznik nr 3 do SIWZ.	Szacunkowa liczba usług = liczba opłat transakcyjnych	Szacowana przez zamawiającego średnia cena brutto jednej usługi	Opłata transakcyjna brutto liczona od jednej usługi w zł	Oferowany upust w %	Składowe części ceny oferty brutto
A	B	C	D	E	F	$(C \times D) \times (100\% - F) + (E \times C)$
1	Bilety lotnicze na trasach krajowych	131	370,76			
2	Bilety lotnicze na trasach zagranicznych	287	1143,45			
3	Bilety kolejowe na trasach krajowych	150	133,33			
4	Bilety kolejowe na trasach zagranicznych	101	336,93			
5	Usługi hotelowe krajowe	500	400,00			
6	Usługi hotelowe zagraniczne	309	421,84			
7	Bilety autobusowe na trasach krajowych	55	36,36			
8	Bilety autobusowe na trasach zagranicznych	50	100			
9	Opłata za przeprowadzenie procesu wizowego	20	600			
10						SUMMA

Podane w powyższej tabeli ilości i koszty biletów oraz usług hotelowych, a także cena oferty brutto są szacunkowe i służą do wyliczenia ceny oferty i porównania złożonych ofert. Płatności dla wykonawcy będą realizowane zgodnie z zasadami opisanymi w OPZ oraz IPU, stanowiącymi załączniki nr 2 i 3 do SIWZ. Z tytułu niezrealizowania wskazanych powyżej potrzebowań wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.

3. Oświadczamy, że powyższa/powyższe cena/ceny brutto zawiera/zawierają wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.
4. Oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 2 SIWZ oraz we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.
5. Oferowane produkty równoważne spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Opisie przedmiotu zamówienia – *dotyczy sytuacji zaoferowania produktów równoważnych*.
6. Oświadczamy, że zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie określonym w § 8 SIWZ.
7. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część) oraz wyjaśnieniami i zmianami SIWZ przekazanymi przez Zamawiającego i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
8. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z Istotnymi postanowieniami umowy, które stanowią załącznik nr 3 do SIWZ i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych w tym załączniku warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. W związku z art. 91 ust. 3a. ustawy Pzp, oświadczamy, że wybór naszej oferty:
 - 1) **nie będzie** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami dotyczącymi podatku od towarów i usług*,
 - 2) **będzie** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami dotyczącymi podatku od towarów i usług*, w związku z tym: oświadczamy, że **towary/usługi***, których **dostawa/świadczenie*** będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego to:

.....
 (wpisać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi / gdy nie dotyczy pozostawić bez wypełnienia)
 Wartość wskazanych powyżej towarów/usług* bez podatku VAT wynosi: zł.

Jeżeli Wykonawca błędnie określi powstanie u Zamawiającego obowiązku podatkowego Zamawiający stosuje się do art. 17 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. 2016, poz. 710 z późn. zm.).

10. Oświadczamy, że powierzymy do wykonania podwykonawcom następujące części zamówienia**:

Lp.	Nr części	Nazwa części	Nazwa Wykonawcy

11. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, czyli przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

12. Niniejszym potwierdzam załączenie do oferty następujących dokumentów:

(numerowany wykaz załączników wraz z tytułami)

1. **Zal. Nr**
2. **Zal. Nr**
3. **Zal. Nr**



4. Zał. Nr

5. Zał. Nr

13. Forma w jakiej zostało wniesione wadium:

.....

14. Prosimy o zwrot wadium (wniesionego w pieniądzu), na zasadach określonych w art. 46 uPzp, na następujący rachunek bankowy**

15. Oświadczamy, że na podstawie art. 8 ust. 3 uPzp:*

- żadne z informacji zawartych w ofercie oraz załączonych do niej dokumentach, nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie oraz załączonych do niej dokumentach, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania

Lp.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do

16. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.***

17. Oferta została złożona na zapisanych stronach, kolejno ponumerowanych od nr do

.....
Podpis (y) Wykonawcy (ów) lub
upoważnionego(ych) przedstawiciela(li)
Wykonawcy(ów)

* niepotrzebne skreślić

** jeżeli dotyczy

*** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

5

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ
SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług w zakresie:
 - a) wyszukiwania, rezerwacji, zakupu biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych (autokarowych) na trasach krajowych i zagranicznych i ich dostawie w sposób i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym,
 - b) organizacji transportu w miejscu destynacji,
 - c) organizacji procesu uzyskiwania wiz,
 - d) wyszukiwania, rezerwacji, zakupu, wystawiania voucherów na nocleg w hotelach w kraju i za granicą i ich dostawie w sposób i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
2. Pod nazwą:
 - a) „bilet lotniczy” rozumieć należy bilet na trasie „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega sobie jednak możliwość dokonywania zakupu biletów tylko „w jedną stronę”.
 - b) „bilet kolejowy” rozumieć należy bilet na trasie „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega sobie jednak możliwość dokonywania zakupu biletów tylko „w jedną stronę”.
 - c) „bilet autobusowy (autokarowy)” rozumieć należy bilet na trasie „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega sobie jednak możliwość dokonywania zakupu biletów tylko „w jedną stronę”.
 - d) „nocleg w hotelu” należy rozumieć jedną dobę hotelową dla jednej osoby.
 - e) „voucher” należy rozumieć dokument potwierdzający zabezpieczenie przez Wykonawcę wszelkich świadczeń dotyczących realizacji usługi hotelarskiej, będzie również umożliwiał potwierdzenie czasowego zablokowania środków na rachunku Wykonawcy, na poczet ewentualnych późniejszych płatności w hotelu (forma preautoryzacji zwalnająca osobę, której dotyczy dane zlecenie z obowiązku okazywania karty kredytowej w razie jej wymagania przez hotel).
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić:
 - a) **bilety lotnicze** najtańsze na rynku na danej trasie z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych, najkrótszych możliwych połączeń na danej trasie z zachowaniem wymaganego standardu podróży oraz najkorzystniejszych warunków przelotu (w tym cena, najkrótszy czas podróży, jak najmniejsza ilość przesiadek lub międzylądowań, zniżki grupowe, obniżki z tytułu odpowiednio wcześniejszej rezerwacji, połączeń weekendowych lub świątecznych, bilety wirtualne – u przewoźników z kategorii Tanie Linie Lotnicze, itp.). Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać również wszelkie promocje i zniżki, w tym uzyskane przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do odprawy pasażera na życzenie Zamawiającego
 - b) **bilety kolejowe** najtańsze na rynku na danej trasie z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych, najkrótszych możliwych połączeń na danej trasie z zachowaniem wymaganego standardu podróży oraz najkorzystniejszych warunków przejazdu kolejowego (w tym cena, najkrótszy czas podróży, jak najmniejsza ilość przesiadek, zniżki grupowe, obniżki z tytułu odpowiednio wcześniejszej rezerwacji, połączeń weekendowych lub świątecznych itp. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać również wszelkie promocje i zniżki, w tym uzyskane przez Zamawiającego.
 - c) **bilety autobusowe (autokarowe)** najtańsze na rynku na danej trasie z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych, najkrótszych możliwych połączeń na danej trasie z zachowaniem

wymaganego standardu podróży oraz najkorzystniejszych warunków przejazdu autobusowego (w tym cena, najkrótszy czas podróży, jak najmniejsza ilość przesiadek, zniżki grupowe, obniżki z tytułu odpowiednio wcześniejszej rezerwacji, połączeń weekendowych lub świątecznych itp. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać również wszelkie promocje i zniżki, w tym uzyskane przez Zamawiającego.

- d) **nocleg w hotelach** z uwzględnieniem standardu wskazanego przez Zamawiającego według specjalnie wynegocjowanych przez Wykonawcę stawek lub stawek promocyjnych z systemu rezerwacji hotelowych (w zależności, które będą niższe), z uwzględnieniem przysługującego limitu na nocleg, określonego w załączniku do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie wysokości oraz warunków ustalania należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu poza granicami kraju (Dz. U. z 2013 r., poz.167). Cena pokoju hotelowego dla jednej osoby na jedną dobę może przewyższać limit wskazany w rozporządzeniu wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu tego z Zamawiającym.
4. Wykonawca każdorazowo przedstawi (za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego) w terminie nie dłuższym niż 2 godziny (120 minut) liczone od momentu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia w formie e-mailowej lub telefonicznej, minimum trzech propozycji najkorzystniejszych cenowo usług hotelarskich.
5. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający będzie korzystał z następujących sposobów dokonywania rezerwacji usług hotelarskich:
- a) Rezerwacja „standard” - w rezerwacji typu „standard” Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia propozycji realizacji usługi hotelarskiej (z uwzględnieniem posiadanego prawa do upustu), a następnie dokonania rezerwacji i wynajmu wybranego przez Zamawiającego pokoju hotelowego, mając na względzie położenie miejsca wydarzenia, w którym uczestniczy osoba odbywająca podróż służbową.
- b) Rezerwacja „ze wskazaniem” - Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia rezerwacji w obiektach ściśle przez siebie określonych. W takich przypadkach Wykonawca bada dostępność oraz ceny pokoi hotelowych w obiekcie wskazanym przez Zamawiającego, (z uwzględnieniem posiadanego przez Wykonawcę prawa do upustu), a następnie - w razie akceptacji przedstawionej propozycji realizacji usługi hotelarskiej - dokonuje wynajęcia wybranych pokoi hotelowych.
6. W przypadku rezerwacji „standard” miejsce noclegu powinno znajdować się w odległości nie większej niż 1 kilometr od miejsca organizacji wydarzenia, w którym będzie uczestniczyć osoba objęta danym zleceniem. Na podstawie zgody Zamawiającego przekazanej Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej, odległość od miejsca wydarzenia może być większa niż 1 kilometr.
7. W przypadku rezerwacji „ze wskazaniem” miejsce rezerwacji powinno znajdować się we wskazanym przez Zamawiającego obiekcie hotelowym.
8. Wymaganym standardem jest hotel minimum trzygwiazdkowy, o ile nie zostanie wskazany przez Zamawiającego obiekt noclegowy o innym standardzie.
9. Standardem jest rezerwacja pokoju do pojedynczego wykorzystania ze śniadaniem wliczonym w cenę noclegu, chyba że Zamawiający w danym przypadku wskaże inne oczekiwania w tym zakresie.
10. Standardem jest rezerwacja pokoju z możliwością bezkosztowego anulowania lub zmiany rezerwacji do dnia planowanego przyjazdu włącznie.
11. Wykonawca będzie proponował zakwaterowanie w hotelach, które posiadają czynną całodobowo przez 7 dni w tygodniu recepcję, o ile nie zostanie wskazany przez Zamawiającego obiekt noclegowy o innym standardzie, w którym recepcja jest czynna krócej.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do porównywania cen usług hotelarskich proponowanych przez Wykonawcę z cenami usług hotelarskich proponowanymi przez inne biura podróży lub w sprzedaży

bezpośredniej, w tym przez Internet, obowiązujących na dzień przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że proponowana przez Wykonawcę cena usługi hotelarskiej jest wyższa od najniższej ceny usługi proponowanej na rynku spełniającej wymagania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi hotelarskiej po cenie najkorzystniejszej propozycji na rynku (od tej ceny zostanie odjęty upust oraz dodana kwota opłaty transakcyjnej), a w przypadku odmowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu usługi hotelarskiej na koszt Wykonawcy

13. Zamawiający może w każdej chwili może:
 - a) odwołać rezerwację lotu, podróży pociągiem, podróży autobusem (autokarem), zmienić trasę, termin podróży, imię i nazwisko podróżnego, pod warunkiem, iż fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowaną godziną podróży, chyba że dopuszczalny będzie w danym przypadku termin krótszy.
 - b) odwołać rezerwację noclegu w hotelu, zmienić miejsce noclegu, termin noclegu, imię i nazwisko gościa hotelowego, pod warunkiem, iż fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowaną godziną podróży, chyba że dopuszczalny będzie w danym przypadku termin krótszy.
14. Jeżeli któraś ze zmian ujęta w pkt 13 dotycząca podróży samolotem, pociągiem, autobusem (autokarem), noclegu, wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, noclegu, Wykonawca przedstawi taką rekalkulację Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający po zaakceptowaniu warunków rekalkulacji ceny biletu, noclegu zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej ewentualnej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie służy mu dodatkowe wynagrodzenie.
15. Niezwłocznie po zawarciu przez Zamawiającego umów handlowych z przewoźnikami, hotelami, przewidujących rabat na połączenia lotnicze, autobusowe (autokarowe), kolejowe, nocleg w hotelach, Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o tym fakcie i wysokości rabatu.
16. Wykonawca każdorazowo przy zakupie biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych (autokarowych), noclegu w hotelach zobowiązuje się do zastosowania najkorzystniejszego dla Zamawiającego rabatu wynikającego z tytułu umów handlowych, o których mowa w punkcie powyżej lub z upustu zaoferowanego przez Wykonawcę w zależności od tego, który będzie korzystniejszy dla Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego naliczenia rabatu wynikającego z umowy handlowej w sposób z nią zgodny.
18. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) zapewnienia co najmniej 1 stacjonarnego łącza telefonicznego, zaczynającego się od numeru 00 48 z obsługą w języku polskim, płatne jak za połączenie lokalne na terenie Polski. Wykonawca zobowiązuje się pozostawać w gotowości do realizacji umowy przez 7 dni w tygodniu w systemie dwudziestoczworgodzinny pod wskazanym **numerem telefonu** oraz **adresem e-mail**. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia osobnego **alarmowego stacjonarnego łącza telefonicznego**, o właściwościach jak w zdaniu pierwszym w celu dokonania ustaleń w związku z zaistnieniem nieprzewidzianej sytuacji, lub w sytuacji awaryjnej, szczególnie w trakcie podróży poza granicami kraju.
 - b) dostarczenia biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych (autokarowych), voucherów na nocleg w hotelach, do siedziby Zamawiającego, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej (pasażera i osoby potwierdzającej rezerwację) lub w inny sposób wskazany przez Zamawiającego, niezwłocznie, jednakże nie później niż na 24 godziny przed terminem podróży.

4 Galina

- c) Wykonawca w razie potrzeby dostarczy bilety, vouchery zgodnie z decyzją Zamawiającego, we wskazane przez Zamawiającego miejsce bądź umożliwi ich odbiór osobie wskazanej przez Zamawiającego w dowolnym miejscu każdorazowo uzgodnionym z Zamawiającym w terminie ustalonym przez Strony, jednak nie później niż 24 godziny przed terminem podróży, noclegu, którego dotyczy rezerwacja, zakup biletu. Wykonawca zapewni możliwość odbioru biletu, vouchera na nocleg poza granicami kraju. Odbiór nastąpi w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży, noclegu w określonym terminie. Wykonawca wraz z dostarczonym biletem, voucherem na nocleg przekazuje Zamawiającemu drogą elektroniczną informacje dotyczące wykupionej podróży, noclegu, w szczególności informację o odprawie, dopuszczalnym bagażu, niezbędnych dokumentach podróży, o której godzinie zaczyna się i kończy doba hotelowa itp.
 - d) zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi państw tranzytowych i docelowych (ewentualnie docelowych portów lotniczych) - dotyczy to wszelkiego rodzaju wymagań wizowych, a także opłat, w tym opłat lotniskowych, podatków rządowych, opłat agencyjnych opłat za bagaż, opłat za odprawę lotniskową, obowiązkowych ubezpieczeń itp., opłat dodatkowych za bagaż ponad wagowy, ponad wymiarowy.
 - e) każdorazowego niezwłocznego informowania Zamawiającego drogą elektroniczną o zmianie godzin lotu, podróży pociągiem, podróży autobusem (autokarem).
 - f) do przejścia obowiązków bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów w zakresie składania ewentualnych reklamacji, odwołań do linii lotniczych, przewoźników kolejowych, przewoźników autobusowych (autokarowych), a zwłaszcza do reprezentowania interesów Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów biletów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych, a także zaginięcia i problemów z bagażami.
 - g) do przejścia obowiązków bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów w zakresie składania ewentualnych reklamacji, odwołań do hoteli a zwłaszcza do reprezentowania interesów Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących noclegu w hotelach realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupu noclegu dokonywanych u Wykonawcy.
 - h) przekazywania wraz z dostarczonym biletem, voucherem Zamawiającemu drogą elektroniczną informacji dotyczących wykupionej podróży, noclegu w hotelach, w szczególności informacji o odprawie, dopuszczalnym bagażu, niezbędnych dokumentach podróży, o której godzinie zaczyna się i kończy doba hotelowa itp.
 - i) przesyłania drogą elektroniczną do Zamawiającego, przypomnienia z podaniem terminu wygaśnięcia rezerwacji, wykupu biletu, wykupu noclegu.
 - j) udostępnienia Zamawiającemu wglądu do strony internetowej, zawierającej aktualne informacje na temat cen zakupu: biletów u przewoźników w określonym czasie, na danej trasie podróży, noclegu w hotelach.
19. Wykaz przewidywanych połączeń, przewidywanych noclegów, przewidywane ilości:
- a) Zamawiający zastrzega, iż trasy przelotów, przejazdów kolejowych, przejazdów autobusowych (autokarowych), miejsca noclegów, ich ilości i ogólne terminy będą przekazywane Wykonawcy sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego w terminach umożliwiających ich realizację przez Wykonawcę.

↑ Gabinet

- b) trasy przelotów, przejazdów kolejowych, przejazdów autobusowych (autokarowych), miejsca noclegów będą zgłaszane przez Zamawiającego/uprawnionych pracowników - przedstawicieli Zamawiającego sukcesywnie w trakcie obowiązywania umowy.
 - c) w ramach przedmiotu zamówienia przewiduje się zakup:
 - około 287 sztuki biletów lotniczych na trasach zagranicznych,
 - około 131 sztuk biletów na trasach lotniczych krajowych,
 - około 287 sztuk biletów kolejowych na trasach zagranicznych,
 - około 150 sztuk biletów kolejowych na trasach krajowych,
 - około 50 sztuk biletów autobusowych na trasach zagranicznych,
 - około 55 sztuk biletów autobusowych na trasach krajowych,
 - około 309 noclegów w hotelach zagranicznych,
 - około 500 noclegów w hotelach krajowych,
 - około 20 usług dotyczących prowadzenia procesów wizowych.
20. Przekazywanie faktur i sprawozdań:
- a) W trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia faktury VAT w formie papierowej lub elektronicznej (zgodnie z decyzją Zamawiającego) za wykonane usługi obejmujące koszty poniesione na zakup usług oraz opłaty transakcyjne (na wskazany przez Zamawiającego adres do korespondencji lub adres e-mail) do 10 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc.
 - b) Na fakturze VAT wyodrębnione będą następujące pozycje kwot należnych Wykonawcy:
 - łączna kwota za zakup wszystkich biletów lotniczych na trasach zagranicznych, w miesiącu którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z wystawieniem biletów lotniczych na trasach zagranicznych, w miesiącu którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota za zakup wszystkich biletów lotniczych na trasach krajowych, w miesiącu, którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z wystawieniem biletów lotniczych na trasach krajowych, w miesiącu którego dotyczy faktura, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota za zakup wszystkich biletów kolejowych na trasach zagranicznych, w miesiącu, którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z wystawieniem biletów kolejowych na trasach zagranicznych, w miesiącu którego dotyczy faktura, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota za zakup wszystkich biletów kolejowych na trasach krajowych, w miesiącu, którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z wystawieniem biletów kolejowych na

- trasach krajowych, w miesiącu którego dotyczy faktura, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
- łączna kwota za zakup wszystkich biletów autobusowych (autokarowych) na trasach krajowych, w miesiącu, którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z wystawieniem biletów autobusowych (autokarowych) na trasach krajowych, w miesiącu którego dotyczy faktura, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota za zakup wszystkich usług hotelarskich za granicą, w miesiącu, którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z zakupem usług hotelarskich za granicą, w miesiącu, którego dotyczy faktura, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota za zakup wszystkich usług hotelarskich w kraju, w miesiącu, którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z zakupem usług hotelarskich w kraju, w miesiącu, którego dotyczy faktura, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota za zakup wszystkich usług transportowych w miejscu destynacji za granicą, w miesiącu którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z zakupem usług transportowych w miejscu destynacji za granicą, w miesiącu którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota za zakup wszystkich usług transportowych w miejscu destynacji w kraju, w miesiącu którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z zakupem usług transportowych w miejscu destynacji w kraju, w miesiącu którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota za opłaty poniesione w związku z wystawieniem wiz, w miesiącu którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT.;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności poniesionych w związku z wystawieniem wiz, w miesiącu którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT.
21. Do faktur Wykonawca każdorazowo dołączać będzie zestawienia w zakresie:
- a) zrealizowanych usług zakupu biletów lotniczych, pośredniczenia w uzyskiwaniu wiz oraz organizacji transportu w miejscu destynacji stanowiące załącznik nr 1 do OPZ;
 - b) zrealizowanych usług zakupu biletów kolejowych stanowiące załącznik nr 2 do OPZ;
 - c) zrealizowanych usług zakupu biletów autobusowych (autokarowych) stanowiące załącznik nr 3 do OPZ;

- d) zrealizowanych usług hotelarskich stanowiące załącznik nr 4 do OPZ.
22. Wykonawca do 10 dnia każdego miesiąca będzie przysyłał na adres email wskazany przez Zamawiającego informację o puli pieniędzy, która została jeszcze do wykorzystania (kwota przetargowa pomniejszona o kwotę dotychczas zrealizowanych zleceń).
23. W sytuacji gdy wartość kolejnego zlecenia złożonego przez Zamawiającego może przewyższyć kwotę bliską 90% a nie wyższą od wartości umowy, Wykonawca nim zrealizuje zlecenie, jak najszybciej powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, który podejmie decyzję czy akceptuje realizację zlecenia. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o sytuacji z powyższego zdania, drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres email.

Załącznik nr 4 do OPZ

ZESTAWIENIE MIESIĘCZNE ZLECEŃ - ZAKUP USŁUG HOTELARSKICH
MIESIĄC

Lp.	Nazwisko i imię podróżującego	Data zakwaterowania	Miejsce zakwaterowania (miasto)	Nazwa hotelu	Ilość dob hotelowych	Cena doby hotelowej netto	Cena doby hotelowej brutto	Oplata transakcyjna brutto	Upust brutto	Nazwisko i imię Zamawiającego	Łączny koszt brutto (PLN)
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
...											
...											
...										suma	

**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ
ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

(zwane w dalszej treści „Umową”)

w Warszawie w dniu2019 roku pomiędzy:

Instytutem Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego z siedzibą w Warszawie ul. Foksal 17, 00-372 Warszawa, posiadającym NIP 5252735962, REGON 369236544, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000713483 reprezentowanym przez:

dr. Wojciecha Kozłowskiego – Dyrektora Instytutu Solidarności i Męstwa

zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM” lub „INSTYTUTEM”

a

....., wpisaną do, posiadającą NIP:,
Regon:, zwanym dalej Wykonawcą, zwanymi dalej łącznie „Stronami”, lub każda z osobna „Stroną”.

Strony zawarły umowę o następującej treści:

Definicje

Hekroć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

ISIM – INSTYTUT SOLIDARNOŚCI I MĘSTWA im. Witolda Pileckiego

Bilet autobusowy – bilet na przejazdy autobusami na trasach międzymiastowych na terenie kraju i/lub za granicą w jedną stronę

Bilet kolejowy - bilet na przejazdy koleją na terenie kraju i/lub za granicą w jedną stronę

Bilet lotniczy – bilet lotniczy na terenie kraju i/lub za granicą w obie strony („tam” i „z powrotem”) w odniesieniu do wskazanej destynacji, chyba że w Zgłoszeniu Zamawiającego w danym przypadku jest tylko bilet w jedną stronę

Cena biletu autobusowego - obejmuje w szczególności: cenę taryfową przewoźnika za przejazd pasażera z 1 sztuką bagażu umieszczanego w luku bagażowym autobusu, podatki oraz wszystkie inne opłaty i należności związane bezpośrednio z przejazdem

Cena biletu kolejowego - obejmuje w szczególności: cenę taryfową przewoźnika za przejazd pasażera, podatki oraz wszystkie inne opłaty i należności związane bezpośrednio z przejazdem

Cena biletu lotniczego - obejmuje w szczególności: cenę taryfową przewoźnika za lot pasażera ze standardowym bagażem rejestrowanym (chyba, że Zamawiający wskaże inaczej), podatki, opłaty lotniskowe oraz wszystkie inne opłaty i należności związane bezpośrednio z przelotem

Cena noclegu - obejmuje cenę pokoju hotelowego dla jednej osoby na jedną dobę, a w przypadku większej liczby osób objętych Zgłoszeniem - odpowiednio dla wszystkich osób objętych danym zleceniem

Dostawca usługi - Przewoźnik lotniczy, przewoźnik kolejowy, hotel, wypożyczalnia samochodów

Informacje chronione - wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony, w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron uzyskane w trakcie współpracy Stron, a nieujawnione wcześniej do publicznej wiadomości

Koordynator umowy - osoba odpowiedzialna za monitorowanie przebiegu realizacji Umowy oraz dbanie o jakość i prawidłowość realizacji usług zgodnie z Umową

Oferta Wykonawcy - oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o sygn. ZP/ISIM-12/2019, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy

Opcja - usługa stanowiąca część przedmiotu zamówienia wskazana jako opcjonalna do spełnienia przez Wykonawcę (zależnie od decyzji Zamawiającego), nie powodująca żadnych roszczeń względem

W Górczku

Zamawiającego

Oplata transakcyjna - wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z realizacją danej usługi

OPZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.

Propozycja - najkorzystniejsza cenowo propozycja usług hotelarskich oraz połączeń lotniczych i kolejowych a także transportu w miejscu destylacji

Rezerwacje - łączny zbiór rezerwacji dokonanych przez Wykonawcę dla wszystkich Usług

Umowa - niniejsza Umowa, zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o sygn. ZP/NIFC-ISIM-9/2019

Upust - upust w procentach od ceny biletu lotniczego w taryfach publikowanych przez przewoźnika lotniczego jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy każdym zakupie biletu lotniczego, upust w procentach od ceny biletu kolejowego w taryfach publikowanych przez przewoźnika kolejowego jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy każdym zakupie biletu kolejowego, upust określony w procentach, liczony od ceny katalogowej usług hotelarskich w hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy każdym zakupie usługi hotelarskiej w kraju i za granicą

Usługa - rezerwacja/zakup biletu lotniczego/kolejowego zagranicznego lub krajowego, rezerwacja/zakup usługi hotelarskiej, pośrednictwo w uzyskiwaniu wiz, organizacja transportu w miejscu destylacji

Usługa hotelarska - rezerwacja/zakup noclegu w hotelach w kraju lub za granicą dla jednej osoby bez względu na liczbę dób hotelowych

Ustawa Prawo zamówień publicznych - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 poz. 1986 ze zm.)

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest stała i kompleksowa obsługa pracowników Zamawiającego lub osób nie będących pracownikami Zamawiającego wskazanych przez Zamawiającego, w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi, w zakresie:
 - 1) rezerwacji, zakupu, wystawiania i wydawania biletów autobusowych, lotniczych i kolejowych na trasach krajowych międzymiastowych i zagranicznych,
 - 2) organizacji transportu w miejscu destynacji,
 - 3) pośredniczenia w uzyskiwaniu wiz,
 - 4) rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą.
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie zgodnie z postanowieniami Umowy, OPZ, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy (dalej zwany jako „opis przedmiotu zamówienia”) oraz Ofertą Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 do Umowy (dalej zwana jako „Oferta Wykonawcy”).

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach obsługi Wykonawca zobowiązany będzie, z wykorzystaniem posiadanych narzędzi technologicznych i własnego know-how, do wykonywania obowiązków wskazanych w OPZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego dostarczania dokumentów podróży do Zamawiającego, zgodnie z zapotrzebowaniem oraz szczegółowymi warunkami zawartymi w OPZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się powstrzymać od działania lub zaniechania, które może zaszkodzić dobremu imieniu Zamawiającego lub stać w sprzeczności z jego interesem gospodarczym. Takie działanie lub zaniechanie nie będzie uznawane za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
4. Strony zobowiązują się wykonywać Umowę wyłącznie w dobrej wierze. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Zamawiającym polegającej między innymi na niezwłocznym informowaniu o wszelkich trudnościach, zmianach lub opóźnieniach w wykonywaniu przedmiotu Umowy.

§ 3

Zasady obsługi przy podróżach służbowych

1. Zgłoszenie realizacji danej usługi może być złożone drogą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail, telefonicznie na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu lub poprzez elektroniczny system rezerwacji hotelowych udostępniany przez Wykonawcę.

Polite

2. Uprawnionymi do korzystania z usług Wykonawcy, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie są pracownicy Zamawiającego oraz osoby niebędące pracownikami Zamawiającego wskazane przez Zamawiającego. Nie jest wymagane od Wykonawcy weryfikowanie statusu osób korzystających z jego usług w ramach Zgłoszeń składanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do działań na rzecz Zamawiającego, które będą świadczone z należytą starannością, zgodnie z najlepszą wiedzą, możliwościami i standardami przyjętymi w tym zakresie.
4. Wykonawca będzie świadczył obsługę przy wykorzystaniu własnego, bezpośredniego dostępu do komputerowych systemów rezerwacji biletów, miejsc noclegowych oraz usług transportowych (GDS, np. Amadeus, Galileo, Worldspam, Sabre).
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania usług z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług. Przy obsłudze Wykonawca zobowiązany jest zachować najwyższą staranność przy wyszukiwaniu rezerwacji usług hotelarskich, których ceny nie będą przekraczać limitów zwrotu kosztów noclegu wskazanych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. z dnia 5 lutego 2013r. poz. 167), w tym w szczególności przedstawiać Propozycje w ramach limitów hotelowych przewidzianych przez to rozporządzenie oraz zapewnić optymalną aranżację podróży pod względem ceny oraz standardu.
6. Wykonawca zapewnia przedstawienie najkorzystniejszej Propozycji cenowej w zakresie przejazdu/przelotu na danej trasie, bądź transportu w miejscu destynacji z wykorzystaniem wszystkich dostępnych ulg i ofert promocyjnych, uwzględniając stawki specjalne wynikające z wszelkich zawartych przez Wykonawcę lub Zamawiającego porozumień z przewoźnikami oraz posiadanych (przez Zamawiającego lub delegowanego) praw do ulg/zniżek.
7. Na każde złożone przez Zamawiającego Zgłoszenie Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Propozycję w trzech wariantach:
 - 1) wariant najkorzystniejszy cenowo w ramach najpełniejszej realizacji wymagań Określonych w Zgłoszeniu;
 - 2) co najmniej dwa alternatywne warianty, korzystniejsze cenowo od wariantu, o którym mowa w pkt 1 powyżej, ale możliwe do zastosowania po dokonaniu modyfikacji wymagań Zamawiającego, na przykład przez zmianę czasu podróży, terminu podróży, przewoźnika, liczby transferów lub środka transportu, w zależności od rodzaju każdego Zgłoszenia, chyba że z przyczyn obiektywnych przedstawienie wariantów alternatywnych nie będzie możliwe.
8. Przedstawiona Propozycja musi zawierać dla każdego z wariantów: cenę usługi (cena brutto biletu, noclegu, organizacji transportu w miejscu destynacji ustalona każdorazowo na podstawie ceny podanej przez dostawcę usługi, z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków oraz z uwzględnieniem warunków określonych w ust. 6 powyżej), termin Rezerwacji (ważności Propozycji), termin realizacji zamówionych usług, a także termin, do którego możliwe jest bezkosztowe anulowanie rezerwacji usługi hotelarskiej jak również zasady zmiany lub anulowania biletu lotniczego lub kolejowego, rezerwacji usługi hotelarskiej bądź dotyczące środka transportu w miejscu destynacji. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest - w przypadku Rezerwacji dokonanych z wyprzedzeniem - do informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu Rezerwacji.
9. Wykonawca dla celów realizacji Umowy będzie prowadził bazę danych, dotyczących w szczególności: serii, numerów i terminu ważności dowodu osobistego, paszportu oraz wizy i zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach upływu ważności dokumentu z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym posługiwanie się ważnym dokumentem w trakcie podróży.
10. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich zmianach w bazie danych, o której mowa w ust. 9.
11. Wszystkie Propozycje kierowane do Zamawiającego przez Wykonawcę oraz odpowiedzi na Zgłoszenia Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu w formie elektronicznej (email) na adres wskazany przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tej korespondencji przez okres 2 (dwóch) miesięcy od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.
12. W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi zgodnie ze Zgłoszeniem Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać informację o niemożliwości zrealizowania usługi z podaniem powodów oraz wskazać Zamawiającemu te elementy usługi, których modyfikacja

- byłaby niezbędna w celu umożliwienia jej realizacji.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych, biletów kolejowych, usług hotelarskich i transportowych w miejscu destynacji oferowanych przez Wykonawcę z cenami oferowanych przez inne biura lub przez dostawców usług w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet, obowiązujących na dzień przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez Zamawiającego weryfikacji okaże się, że oferowana przez Wykonawcę całkowita cena jest wyższa od całkowitej ceny oferowanej na rynku, a wyszukanej przez Zamawiającego, która spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego postawione w Zgłoszeniu dla Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zakupu usługi po cenie najkorzystniejszej Propozycji na rynku wyszukanej przez Zamawiającego (do tej ceny dodana zostanie opłata transakcyjna) oraz
 - 2) zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 50% wartości oferowanej przez Wykonawcę Propozycji całkowitej ceny usługi, które zostały negatywnie zweryfikowane przez Zamawiającego (nie wliczając opłaty transakcyjnej).
 14. Zamawiający każdorazowo poinformuje Wykonawcę w formie elektronicznej (e-mail) o dokonanym wyborze Propozycji.
 15. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionej Propozycji, Wykonawca prześle potwierdzenie przyjęcia usługi do realizacji na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego i dokona Rezerwacji/zakupu wybranej przez Zamawiającego Propozycji.
 16. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego i na bieżąco informowania Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie o wszelkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży, usługi hotelarskiej i transportowej w miejscu destynacji oraz ich konsekwencjach i w razie potrzeby zobowiązany jest do przedstawienia nowej Propozycji.
 17. W przypadku konieczności zmiany szczegółów Rezerwacji po jej potwierdzeniu (takich jak godziny, miejsce, termin rozpoczęcia/zakończenia podróży), Wykonawca niezwłocznie po poinformowaniu o tym przez Zamawiającego, lub powzięciu informacji o takiej konieczności, przedstawi Zamawiającemu nową Propozycję. Pierwotna Rezerwacja zostanie anulowana bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów manipulacyjnych na rzecz Wykonawcy. Jeśli Wykonawca wskazał termin bezkosztowego anulowania Rezerwacji - Zamawiający do upływu tego terminu nie ponosi żadnych kosztów anulowania lub zmiany Rezerwacji. Po upływie terminu - Zamawiający ponosi koszty anulowania/zmiany Rezerwacji usługi hotelarskiej/biletu/transportu w miejscu destynacji na warunkach nie gorszych niż opisane w Propozycji Wykonawcy.
 18. Zamawiający ponosić będzie odpowiedzialność finansową, na zasadach określonych w Umowie, za wszystkie złożone i potwierdzone przez siebie zgodnie z ust. 15 powyżej Zgłoszenia.
 19. Wykonawca zobowiązany jest do regulowania należności za usługi nabywane na rzecz Zamawiającego ze środków własnych.
 20. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego regulowania zobowiązań finansowych wobec Wykonawcy.

§ 4

Poufność. Ochrona danych osobowych.

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony, w szczególności zgodnie z przepisami (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679), wszelkich danych osobowych, do których uzyskał dostęp w wyniku wykonywania Umowy i może je przetwarzać wyłącznie w celu realizacji nałożonych na niego na podstawie Umowy obowiązków i w zakresie do tego niezbędnym. Za naruszenie zasad ochrony danych osobowych Wykonawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
2. Strony zawrą odrębną umowę o powierzeniu Wykonawcy przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy o przetwarzanie danych osobowych stanowi załącznik nr 3 do Umowy. Jeżeli obowiązek stosowania przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych spowoduje potrzebę zmiany treści Umowy o przetwarzanie danych osobowych - strony zawrą stosowny aneks do tej umowy.
3. postanowienia Umowy oraz wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania Umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej strony ujawnione osobom trzecim, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania Umowy lub wynika z przepisów prawa.

§ 5

Calkowita wartość Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy I zasady rozliczeń

1. Strony uzgadniają że całkowita wartość przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty zł brutto (słownie: złotych). Na całkowitą wartość Umowy składają się: koszty zakupu biletów, usług hotelarskich, transportowych w miejscu destynacji i koszty związane z uzyskaniem wiz oraz opłaty transakcyjne wskazane w Ofercie Wykonawcy, określane dalej jako „całkowita wartość przedmiotu Umowy brutto”.
2. Za świadczenie usług, wskazanych w Umowie oraz OPZ, Wykonawca będzie pobierał następujące opłaty transakcyjne, stanowiące wynagrodzenie Wykonawcy:
 - brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach krajowych;
 - brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego
 -brutto za wystawienie jednego biletu autobusowego na trasach krajowych
 -brutto za wystawienie jednego biletu autobusowego na trasach zagranicznych
 - brutto za wystawienie jednego biletu kolejowego zagranicznego;
 -brutto za wystawienie jednego biletu kolejowego krajowego;
 - brutto za dokonanie jednej usługi hotelarskiej krajowej;
 - brutto za dokonanie jednej usługi hotelarskie zagraniczne
 -a brutto za przeprowadzenie procesu wizowego.- zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
3. Opłata transakcyjna za świadczenie danej usługi, wskazana w ust. 2 stanowi całkowite wynagrodzenie Wykonawcy i została skalkulowana z uwzględnieniem wszystkich czynności, jakie Wykonawca podejmuje w celu prawidłowego i terminowego wykonania poszczególnych rodzajów świadczonych usług i kosztów ponoszonych z tego tytułu przez Wykonawcę, tj. w przypadku:
 - 1) **Biletów autobusowych** krajowych i zagranicznych, w szczególności: czynności związanych z rezerwacją i wystawieniem biletu, dostawą biletu, oferowaniem wariantów połączeń, przypominaniem o zbliżających się terminach wykupu biletów, zorganizowaniem i zabezpieczeniem kompleksowej realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, powtórzeniem rezerwacji, zmianą rezerwacji, zwrotem biletu, wymianą biletu, składaniem odwołań i reklamacji, odprawą i wszelkimi interwencjami związanymi z obsługą przelotu oraz wszystkimi innymi czynnościami podejmowanymi w celu należytego wykonywania Umowy w tym zakresie;
 - 2) **Biletów lotniczych** krajowych i zagranicznych, w szczególności: czynności związanych z rezerwacją i wystawieniem biletu, dostawą biletu, oferowaniem wariantów połączeń, przypominaniem o zbliżających się terminach wykupu biletów, zorganizowaniem i zabezpieczeniem kompleksowej realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, powtórzeniem rezerwacji, zmianą rezerwacji, zwrotem biletu, wymianą biletu, składaniem odwołań i reklamacji, odprawą i wszelkimi interwencjami związanymi z obsługą przelotu oraz wszystkimi innymi czynnościami podejmowanymi w celu należytego wykonywania Umowy w tym zakresie;
 - 3) **Biletów kolejowych** krajowych i zagranicznych, w szczególności: czynności związane z rezerwacją i wystawieniem biletu, dostawą biletu, oferowaniem wariantów połączeń, przypominaniem o zbliżających się terminach wykupu biletów, zorganizowaniem i zabezpieczeniem kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, powtórzeniem rezerwacji, zmianą rezerwacji, zwrotem biletu, wymianą biletu, składaniem odwołań i reklamacji, odprawą i wszelkimi interwencjami związanymi z obsługą przewozu oraz wszystkimi innymi czynnościami podejmowanymi w celu należytego wykonywania Umowy w tym zakresie;
 - 4) **Usług hotelarskich** w kraju i za granicą, w szczególności: czynności związane z rezerwacją i zakupem miejsc noclegowych, powtórzeniem i zmianą rezerwacji, reklamacjami, wszelkimi dodatkowymi opłatami typu kaucje, taksy zabezpieczające, opłaty klimatyczne oraz wszystkimi innymi czynnościami podejmowanymi w celu należytego wykonywania Umowy w tym zakresie;
 - 5) **organizacji transportu w miejscu destynacji**, w szczególności: czynności związane z rezerwacją i wynajęciem transportu, dokonywaniem zmian w godzinach realizacji usługi, składaniem odwołań i reklamacji i wszelkimi interwencjami związanymi z realizacją usługi oraz wszystkimi innymi czynnościami podejmowanymi w celu należytego wykonywania

Umowy w tym zakresie;

- 6) **pośredniczenia w uzyskiwaniu wiz**, w szczególności: czynności związane z kompletowaniem i odbiorem dokumentacji niezbędnej do uzyskania wizy dla wskazanej osoby, terminowego składania w odpowiedniej placówce dyplomatycznej kompletu dokumentów niezbędnych do uzyskania wizy, uiszczaniem w imieniu Zamawiającego opłat w placówce dyplomatycznej związanych z uzyskaniem wizy, dostarczaniem paszportu z wizą do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, we wskazanym przez niego w terminie oraz wszystkimi innymi czynnościami podejmowanymi w celu należytego wykonywania Umowy w tym zakresie.
4. Wykonawca gwarantuje stałą wysokość opłat transakcyjnych (kwota netto), o których mowa w ust. 1 powyżej, w całym okresie obowiązywania Umowy. Zmiana kwoty brutto może być spowodowana wyłącznie zmianą przepisów podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania Umowy, w odniesieniu do stawek podatkowych ujętych w kwotach opłat transakcyjnych wskazanych w ust. 2.
5. Wykonawca nie nalicza dodatkowej opłaty transakcyjnej, o której mowa w ust. 2, za dokonanie zwrotu niewykorzystanego przez Zamawiającego biletu lotniczego lub kolejowego ani za wystawienie nowego biletu w wyniku dokonania przez Zamawiającego zmiany trasy, terminów oraz innych warunków Rezerwacji potwierdzonej zgodnie z § 3 ust. 15 umowy. Zwrot za niewykorzystany bilet lub - w przypadku zmiany Rezerwacji przez Zamawiającego - zwrot odpowiedniej części ceny biletu lub dopłata do ceny biletu, dokonywane będą zgodnie z taryfą przewoźnika i warunkami Rezerwacji.
6. Wykonawca wystawi fakturę VAT w formie papierowej lub elektronicznej (zgodnie z decyzją Zamawiającego) za wykonane usługi obejmujące koszty poniesione na zakup usług oraz opłaty transakcyjne (na wskazany przez Zamawiającego adres do korespondencji lub adres e-mail) do 10 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc. Na fakturze VAT zamieszczone będą informacje, o których mowa w OPZ w części „**Przekazywanie faktur i sprawozdań**”.
7. Do faktur Wykonawca każdorazowo dołączać będzie zestawienia w zakresie:
 - 1) zrealizowanych usług zakupu biletów lotniczych, pośredniczenia w uzyskiwaniu wiz oraz organizacji transportu w miejscu destynacji oraz ich kosztów - stanowiące załącznik nr 1 do OPZ;
 - 2) zrealizowanych usług zakupu biletów kolejowych oraz ich kosztów - stanowiące załącznik nr 2 do OPZ;
 - 3) zrealizowanych usług hotelarskich oraz ich kosztów - stanowiące załącznik nr 3 do OPZ.
8. Zamawiający będzie regulował należność wynikającą z faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należności przysługujących mu na podstawie faktury korygującej z kolejnych, wystawionych faktur VAT.
10. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w wypłacie wynagrodzenia Wykonawcy od Zamawiającego przysługują odsetki w wysokości ustawowej, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
11. W przypadku faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub zapisami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji prawidłowości i rzetelności wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT.
13. W przypadku, gdy Zamawiający wykaże w fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę nieprawidłowości, niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę. Powiadomienie takie wszczyna procedurę reklamacyjną.
14. Wykonawca w terminie do 14 (czternastu) dni kalendarzowych od powiadomienia przez Zamawiającego, pod rygorem przyjęcia, że uznaje reklamację za zasadną, zobowiązany jest do odniesienia się do wykazanych przez Zamawiającego nieprawidłowości.
15. W przypadku potwierdzenia się wskazanych przez Zamawiającego nieprawidłowości w wyliczeniu wynagrodzenia za świadczone usługi, Wykonawca w ramach procedury reklamacyjnej przedłoży Zamawiającemu fakturę korygującą.
16. W przypadku, o którym mowa w ust. 15 powyżej, Zamawiający będzie ponadto uprawniony do żądania od Wykonawcy zwrotu udokumentowanych kosztów poniesionych przez Zamawiającego na

dokonanie weryfikacji, prawidłowości i rzetelności wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT. Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu tych kosztów w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od doręczenia Wykonawcy przez Zamawiającego faktury obciążającej. Zwrot powinien być dokonany na konto bankowe Zamawiającego, którego numer zostanie wskazany w fakturze obciążającej. Za datę dokonania zwrotu Strony uznają dzień, w którym środki zostaną zaksięgowane na rachunku Zamawiającego wskazanym w fakturze obciążającej. Nie wyłącza to innych uprawnień lub roszczeń Zamawiającego.

17. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego biletów lub zmiany Propozycji na tańszą, jeżeli nie zostało to uwzględnione w fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę na podstawie ust. 6 powyżej, Wykonawca wystawi odpowiednią fakturę korygującą. Kwoty wskazane w takich fakturach będą przez Zamawiającego potrącane z należnością wynikającą z najbliższej faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę. O dokonanym potrąceniu Zamawiający będzie każdorazowo informował Wykonawcę.
18. Zamawiający gwarantuje realizację Umowy na poziomie nie niższym niż 60% wartości kwoty wymienionej w § 5 ust.1, z zastrzeżeniem, iż Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dochodzenie realizacji Umowy na poziomie wyższym.

§ 6

Osoby realizujące przedmiot Umowy

1. Wykonawca wskazuje pisemnie Zamawiającemu osoby wyznaczone do realizacji umowy po stronie Wykonawcy. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował stabilność składu osób wyznaczonych do realizacji Umowy, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zawiadomienia Zamawiającego o zmianach w składzie osób, o których mowa w ust. 1. W przypadku planowanych zmian - na 7 (siedmiu) dni kalendarzowych przed ich wprowadzeniem.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania wniosków i uwag odnoszących się do sposobu i jakości realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest odnosić się do zgłaszanych przez Zamawiającego wniosków bądź uwag - niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych.

§ 7

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnątrzne, nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siłą wyższą są w szczególności:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot Umowy.
6. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony ze zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie Umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej,

ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

§ 8

Nadzór nad realizacją Umowy

1. Nadzór nad prawidłową realizacją Umowy będą sprawować:
 - 1) - ze strony Zamawiającego. e-mail: tel.:
 - 2) - ze strony Wykonawcy e-mail: tel.:
2. Osobami wyznaczonymi do bieżącej współpracy są:
 - 1) - ze strony Zamawiającego e-mail: tel.:
 - 2) - ze strony Zamawiającego e-mail: tel.:
 - 3) - ze strony Wykonawcy e-mail: tel.:
 - 4) - ze strony Wykonawcy e-mail: tel.:
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyznaczenia w piśmie skierowanym do Wykonawcy dodatkowych osób do bieżącej współpracy oraz do nadzoru nad prawidłową realizacją Umowy.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, wyznaczonych do nadzoru lub bieżącej współpracy wymaga natychmiastowego poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej i nie stanowi zmiany treści Umowy.
5. W razie braku takiego powiadomienia oświadczenia złożone wobec osób ostatnio wyznaczonych oraz złożone drugiej Stronie przez takie osoby są ważne i wiążące dla Stron.

§ 9

Ubezpieczenie OC

1. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania, przynajmniej do zakończenia realizacji obowiązków wynikających z Umowy, ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej w wysokości 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej objętej przedmiotem Umowy, wraz z potwierdzeniem zapłaty składki.
2. W przypadku, kiedy termin ważności polisy ubezpieczeniowej nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest odnawiać polisę w taki sposób, aby zapewniona była ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy. Kopie kolejnych polis Wykonawca przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie po ich odnowieniu. W przypadku braku przedstawiania kopii polisy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia oraz karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy dzień przerwy w ubezpieczeniu.
3. Ewentualne szkody powstałe po stronie Zamawiającego, które przewyższą sumy ubezpieczenia objętego polisą ubezpieczeniową lub których nie obejmuje polisa ubezpieczeniowa (OC, NNW), zostaną pokryte przez Wykonawcę na pisemne wezwanie Zamawiającego.

§10

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania obsługi Zgłoszenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **2 000,00 zł** (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy stwierdzony przypadek niewykonania obsługi Zgłoszenia. Przez niewykonanie obsługi Zgłoszenia Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione, w szczególności polegających na nieprzedstawieniu Propozycji w odpowiedzi na Zgłoszenie Zamawiającego, na niepotwierdzeniu Rezerwacji zgodnie z § 3 ust. 15 lub na niewykonaniu usługi organizacji transportu w miejscu destynacji.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3-8 poniżej, w przypadku nienależytego wykonania obsługi Zgłoszenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **2.000,00 zł** (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania obsługi Zgłoszenia. Przez nienależyte wykonanie obsługi Zgłoszenia Strony rozumieją zaistnienie sytuacji po stronie Wykonawcy obejmującej jego działania lub zaniechania, powodującej wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy w sposób nienależyty, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu, jakości świadczonych usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
3. W przypadku przedstawienia Zamawiającemu Propozycji nieuwzględniającej przysługujących Zamawiającemu upustów, zniżek, rabatów itp., do których uwzględnienia Wykonawca był

Galich

- zobowiązany, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dziesięciokrotności wartości nieuwzględnionego w danym przypadku upustu, zniżki, rabatu itp.
4. W przypadku zawyżenia należnej Wykonawcy opłaty transakcyjnej w stosunku do wysokości tej opłaty wskazanej w Ofercie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **1.000,00 zł** (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy taki przypadek.
 5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% wartości oferowanej przez Wykonawcę Propozycji, które zostały negatywnie zweryfikowane przez Zamawiającego (nie wliczając opłaty transakcyjnej) zgodnie z § 3 ust. 13 Umowy.
 6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% kwoty brutto, określonej w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień naruszenia, stwierdzony przez Zamawiającego.
 7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jakąkolwiek osobę działającą w imieniu lub na rzecz Wykonawcy przy realizacji Umowy zakazu ujawniania informacji, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % całkowitej wartości przedmiotu Umowy brutto, za każdy taki przypadek.
 8. W przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji usług Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
 9. Trzykrotne naliczenie Wykonawcy kary umownej, na podstawie ust. 1-7, stanowi podstawę do odstąpienia od Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniem § 11 ust. 3 Umowy.
 10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługujących mu z tytułu realizacji Umowy należności lub z zabezpieczenia, wedle wyboru Zamawiającego.
 11. Jeżeli całkowite potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od otrzymania wezwania do zapłaty na rachunek wskazany w wezwaniu. Za dzień zapłaty uznaje się dzień, w którym środki wpłynęły na rachunek bankowy Zamawiającego.
 12. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara (np. kara za nienależyte wykonanie Umowy i kara za negatywne zweryfikowanie Propozycji).
 13. W przypadku zaistnienia opóźnienia w wykonaniu Umowy, a następnie odstąpienia od Umowy, Zamawiający uprawniony jest do żądania kar umownych zarówno z tytułu opóźnienia jak i odstąpienia.
 14. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonywania Umowy.

§ 11

Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym (zgodnie z warunkami określonymi w ustawie Prawo zamówień publicznych), czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu zrealizowania przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.
2. Zamawiający będzie uprawniony, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy, do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy:
 - 1) sytuacja finansowa Wykonawcy ulegnie pogorszeniu w stopniu, który mógłby uzasadniać: (i) złożenie w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub; (ii) oświadczenia o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego;
 - 2) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiający dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie;
 - 3) po ustaniu działania siły wyższej Wykonawca nie przystąpi niezwłocznie do wykonania Umowy lub nie rozpoczął świadczenia usług wynikających z Umowy w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych, licząc od dnia ustania siły wyższej.
3. Z zastrzeżeniem innych wypadków przewidzianych w Umowie lub przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy również w przypadku naruszenia przez

Wykonawcę postanowień Umowy, w szczególności co najmniej trzykrotnego udokumentowanego stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca świadczy obsługę Zgłoszeń z naruszeniem zasad określonych w Umowie, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia stwierdzenia wystąpienia danej okoliczności, przy czym prawo odstąpienia przysługuje Zamawiającemu po każdorazowym stwierdzeniu którejs z powyższych okoliczności.

4. Ponadto, Zamawiający w przypadku stwierdzenia na etapie realizacji Umowy, że inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy mogą mieć lub mają negatywny wpływ na realizację Umowy przez Wykonawcę lub że Wykonawca nie jest w stanie z innych przyczyn prawidłowo realizować Umowy, może - niezależnie od innych uprawnień - wyznaczyć Wykonawcy termin nie krótszy niż 7 (siedem) dni kalendarzowych na usunięcie stanu zagrażającego prawidłowej realizacji Umowy i po jego bezskutecznym upływie odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych.
5. Zamawiający będzie uprawniony, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy, do odstąpienia od Umowy, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naliczenia przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy kar umownych o łącznej wartości brutto przekraczającej 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
6. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% całkowitej wartości przedmiotu Umowy brutto. Nie wyłącza to dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych w kwocie przewyższającej zastrzeżoną w takim przypadku karę umowną.

§12

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie. Zmiany Umowy są dopuszczalne w sytuacjach określonych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w poniższym zakresie:
 - 1) zmian wynikających z zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy zgodnie z terminem i na warunkach określonych w Umowie - dopuszcza się, o ile będzie to uzasadnione okolicznościami, zmiany terminów umownych i sposobu realizacji przedmiotu Umowy, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności;
 - 2) warunków realizacji usług w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;
 - 3) warunków świadczenia usług wynikających ze zmian zewnętrznych pozostających poza kontrolą i wpływem Zamawiającego;
 - 4) zmiany powszechnie obowiązującego prawa, które spowodują konieczność zmiany warunków świadczenia usług określonych niniejszą Umową - dopuszcza się zmianę tych postanowień Umowy, na które zmiana prawa ma wpływ,
 - 5) w przypadku zmiany nazwy lub formy prawnej Wykonawcy na skutek przekształceń organizacyjno-prawnych, przejęcia - Strony wprowadzą do Umowy odpowiednie zapisy w tym zakresie;
 - 6) uzasadniona przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczność zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi muszą spełniać minimalne wymagania określone w Ofercie Wykonawcy, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
 - 7) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 8) w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, polegających w szczególności na przejściu lub połączeniu z innym podmiotem.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 powyżej mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy brutto ponad kwotę określoną w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

3. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych w szczególności:
 - 1) zmiana postanowień Umowy na skutek zmiany powszechnie obowiązującego prawa,
 - 2) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - 3) zmiany danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
 - 4) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
 - 5) zmiany pozostałych postanowień Umowy nie stanowiące zmiany treści Oferty Wykonawcy o ile co innego nie będzie wynikało z właściwych przepisów prawa na zasadach i w sposób określony poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. W takim przypadku Strony podpiszą deklaratoryjny aneks do Umowy, ustalający nową wartość stawek opłat transakcyjnych brutto (wynagrodzenie Wykonawcy), uwzględniających stawki podatku VAT mające zastosowanie na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 3 powyżej, będą każdorazowo wchodziły w życie z dniem wejścia w życie przepisów, których skutkiem będzie dokonanie tych zmian, o ile co innego nie będzie wynikało z właściwych przepisów.

§ 13

Termin obowiązywania Umowy

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres 12 (dwunastu) miesięcy lub do wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 1 Umowy, w zależności od tego co nastąpi pierwsze.

§ 14

Prawo opcji

1. Zamawiający będzie zamawiał usługi w zależności od zapotrzebowania.
2. Ilości i koszty poszczególnych usług wskazane przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do Umowy zostały wskazane jedynie szacunkowo i dotyczą całego okresu obowiązywania Umowy.
3. W ramach skorzystania z prawa opcji, Zamawiający będzie uprawniony w przypadku:
 - 1) biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych- do niedokonania rezerwacji do 60 % przewidzianej w OPZ ilości;
 - 2) biletów kolejowych krajowych i zagranicznych do niedokonania rezerwacji do 60% przewidzianej w OPZ ilości;
 - 3) usług hotelarskich w hotelach w kraju i za granicą - do niedokonania rezerwacji do 60% przewidzianej w OPZ ilości;
4. Z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w szczególności w odniesieniu do wynagrodzenia.
5. Zamawiający ma także prawo do zwiększenia liczby rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, biletów kolejowych, biletów autobusowych oraz rezerwacji hotelowych pod warunkiem nie przekroczenia całkowitej wartości przedmiotu Umowy brutto. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nieważność, któregośkolwiek z postanowień Umowy (włączając w to także postanowienia zawarte w załącznikach), pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
2. Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Każda ze Stron umowy oświadcza, że jest prawidłowo umocowana do zawarcia Umowy.
4. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w

szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.

5. Spory mogące wyniknąć na tle stosowania Umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku braku wypracowania ugody w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty zaistnienia sporu będzie on poddany rozstrzygnięciu pod sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku zgłoszenia w stosunku do Zamawiającego przez osoby trzecie (w tym osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji Umowy) jakichkolwiek roszczeń z tytułu szkody poniesionej w związku z realizacją Umowy, Wykonawca - na żądanie Zamawiającego przedstawione na piśmie - zobowiązuje się, niezależnie od działań podjętych w tym zakresie przez Zamawiającego, do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań (w szczególności przed sądami lub właściwymi organami) toczących się przeciwko Zamawiającemu, a także zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z uzasadnionym roszczeniem lub pozwem sądowym, chyba że podstawą zgłoszonych w stosunku do Zamawiającego roszczeń będzie zdarzenie wywołane wyłącznie przez Zamawiającego z winy umyślnej.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
8. Umowa wchodzi w życie z mocą obowiązywania od dnia zawarcia.
9. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy;
 - 3) załącznik nr 3 - wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych
 - 4) załącznik nr 4 – Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

**ZALĄCZNIK NR 3 DO UMOWY
UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA
DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta dnia _____ pomiędzy:

(zwana dalej „Umową”)

między, zwanym w dalszej części umowy „Administratorem danych” reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

§1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W związku z realizacją umowy z dnia nr... Administrator danych powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Wykonawca oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§3

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy dane osobowe w następującym zakresie:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy z dnia nr

§ 4

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, a w szczególności obowiązany jest:
 - 1) zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a przede wszystkim powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 2) zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały wprowadzone do Bazy Danych oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji;
 - 3) dopuszczać do obsługi systemu przetwarzającego dane osobowe oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie osoby posiadające wydane przez niego imiennie upoważnienie. Administrator Danych upoważnia Wykonawcę do udzielenia ww. upoważnień;
 - 4) prowadzić ewidencję osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy, zgodnie z wymaganiami określonymi w Ustawie. Wykonawca, na żądanie Administratora Danych, zobowiązany jest przedstawić aktualną listę osób z przyznanym dostępem do danych osobowych;
 - 5) zapewnić, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały je oraz

sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po wykonaniu Umowy oraz ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.

- 6) Wykonawca, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
- 7) W miarę możliwości Wykonawca pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
- 8) Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych w ciągu 24 godzin.

§ 5

Uprawnienia kontrolne Administratora Danych

1. Administrator Danych ma prawo do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych.
2. Kontrole, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane przez Administratora Danych (osoby przez niego wyznaczone) w miejscu przetwarzania powierzonych danych osobowych w dni robocze w godzinach od..... do
3. Administrator Danych powiadomi Wykonawcę o zamiarze przeprowadzania kontroli z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, a Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Administratorowi Danych przeprowadzenie przedmiotowej kontroli, w szczególności poprzez udostępnienie systemów komputerowych, dokumentacji i pomieszczeń, w zakresie niezbędnym dla kontroli przetwarzania danych osobowych oraz udzielić wszelkich niezbędnych informacji dotyczących realizacji niniejszych postanowień.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Administratora Danych o wszelkich skargach, żądaniach, pytaniach oraz innych oświadczeniach skierowanych do Wykonawcy lub skierowanych do Administratora Danych, lecz złożonych u Wykonawcy, przez jakiegokolwiek osoby trzeciej, w szczególności osoby fizyczne, których dane osobowe Wykonawca przetwarza na podstawie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Administratora Danych o podjęciu przez uprawniony organ (UODO) jakichkolwiek działań względem Wykonawcy w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych, w szczególności informacji o rozpoczęciu kontroli przez uprawniony organ (UODO), a także zobowiązany jest na żądanie Administratora Danych do przekazania Administratorowi Danych wszelkich informacji dotyczących zakresu, wyników oraz działań podjętych przez uprawniony organ w wyniku przeprowadzonej kontroli.

§ 6

Inspektor ochrony danych

1. Administrator Danych oświadcza, że funkcję Inspektora Ochrony Danych (IOD) pełni w jego przedsiębiorstwie następująca osoba:
 - 1) Imię Nazwisko:
 - 2) Telefon:.....
 - 3) Adres email:
2. Wykonawca oświadcza, że funkcję pełni w jego przedsiębiorstwie następująca osoba:
 - 1) Imię Nazwisko:
 - 2) Telefon:
 - 3) Adres email:
3. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany wyznaczonego przez siebie oraz danych kontaktowych, informując jednocześnie drugą Stronę Umowy o dokonanych zmianach.

§ 7

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Wykonawca nie może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Administratora danych o tym obowiązku

prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§ 8

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 9

Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas
2. Administrator Danych uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) organy administracji publicznej odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzą, że Wykonawca nie przestrzega tych zasad,
 - b) Administrator Danych, w wyniku przeprowadzenia kontroli, o której mowa w § 5 Umowy stwierdzi, że Wykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa,
 - c) Wykonawca przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową,
 - d) Wykonawca powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§ 10

Wynagrodzenie

1. Strony postanawiają, iż realizacja Umowy odbywać będzie się w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy nr z dnia, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Administratora Danych dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
2. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Administratora Danych jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy ani też zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z realizacją praw lub zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 10

Adresy Stron i dane osób

1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na podane niżej adresy Stron
Do Wykonawcy: Do Administratora Danych:
Tel . Faks E-mail Tel.... FaksE-mail.....
2. Wykonawcę w kontaktach z Administratorem Danych, w zakresie ustaleń Umowy reprezentują:
3. Zamawiającego w kontaktach z Administratorem Danych, w zakresie ustaleń Umowy reprezentują:
4. Zmiana adresów i danych osób, o których mowa w ust.1 - 3, nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków wymienionych w Umowie.
2. W sprawach, które nie zostały uregulowane Umową, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy

Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia

3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z Umową będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora Danych.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
5. Umowa została sporządzona wjednobrzmiących egzemplarzach, po dla każdej ze Stron.
6. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania.

Załączniki:

ZAŁĄCZNIK NR 4 do Umowy

1. Poniższe zapisy dotyczą danych osobowych uzyskanych w związku z zawieraniem i wykonywaniem niniejszej umowy przez Instytut Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego (zwany w niniejszym załączniku „Instytutem”) lub przez drugą stronę umowy (zwaną w niniejszym załączniku „Kontrahentem”).
2. Kontrahent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych (zwanymi dalej „Danymi Osobowymi”) pozyskanych przez Instytut w celu:
 - a) promocji działalności Instytutu,
 - b) informowania o działalności Instytutu,
 - c) rozpowszechniania materiałów promocyjnych na potrzeby związane z realizacją niniejszej umowy, w tym publikacji tych materiałów w Internecie i drukach promocyjnych,
 - d) podmioty, którym udzielane są dane osobowe na podstawie ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 lipca 2001 roku (Dz. U. z 2018 poz. 1330 ze zm.),
 - e) innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.U.U.E.L.2016.119.1, zwanego dalej „RODO”, Instytut informuje Kontrahenta, że:
 - 1) administratorem Danych Osobowych jest Instytut Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego z siedzibą w Warszawie przy ul. Foksal 17, 00-372 Warszawa;
 - 2) Instytut wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą: poczty tradycyjnej na adres ul. ul. Foksal 17, 00-372 Warszawa lub poczty elektronicznej na adres e-mail: iodo@instytutpileckiego.pl;
 - 3) Instytut przetwarza Dane Osobowe na poniższych podstawach prawnych i w poniższych celach:

Podstawa prawna	Cel przetwarzania Danych Osobowych
Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Zawarcie, wykonanie, kontrola niniejszej umowy, dochodzenie roszczeń wynikających z niniejszej umowy.
Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Obowiązki wynikające z przepisów prawa, w tym przepisów o ubezpieczeniu społecznym, zdrowotnym, rachunkowości, powszechnym obowiązku obrony, przepisów podatkowych.
Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Dochodzenie roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa na terenie administrowanym przez Instytut, zapewnienie ochrony informacji oraz przestrzeganie tajemnic zawodowych, zapewnienie obsługi informatycznej, finansowej i administracyjnej, udostępnianie Danych Osobowych podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa.
Art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Określony w ust. 1 powyżej.

- 4) Dane Osobowe mogą zostać przekazane innym podmiotom (odbiorcom) takim jak:
 - a) audytor, doradca prawny lub finansowy,
 - b) banki,
 - c) inne podmioty zaangażowane w realizację działań związanych z przedmiotem niniejszej umowy,
 - d) podmioty realizujące usługi pocztowe,
 - e) podmioty, którym udzielane są dane osobowe na podstawie ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 lipca 2001 roku (Dz. U. z 2018 poz. 1330 ze zm.),
 - f) Innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
- 5) Dane Osobowe będą przechowywane przez okres istnienia praw i roszczeń wynikających z niniejszej umowy oraz okres, w którym może mieć miejsce kontrola zawarcia i wykonania niniejszej umowy na podstawie przepisów prawa. Dane Osobowe będą przechowywane przez dłuższy okres niż wskazany w zdaniu poprzednim, jeżeli taki okres wynika z mających

15

zastosowanie przepisów prawa. W zakresie przetwarzania Danych Osobowych w oparciu o wyrażoną zgodę Dane Osobowe będą przechowywane do momentu wycofania zgody;

- 6) Kontrahent ma prawo do:
 - a) dostępu do Danych Osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) sprostowania Danych Osobowych,
 - c) usunięcia Danych Osobowych,
 - d) ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych,
 - f) przenoszenia Danych Osobowych;
 - 7) Kontrahent ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych przez Instytut w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 8) Kontrahent ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
 - 9) obowiązkowe jest podanie Danych Osobowych, których przetwarzane będzie następować na podstawie przepisów prawa, bez potrzeby uzyskiwania zgody na to przetwarzanie, a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji niniejszej umowy. Podanie pozostałych Danych Osobowych nie jest obowiązkiem ustawowym ani umownym, jest ono dobrowolne, jednakże skutkiem odmowy ich podania będzie brak możliwości realizacji poszczególnych celów, o których mowa w ust. 2 powyżej,
 - 10) Kontrahent nie będzie podlegał decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
4. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność wobec Instytutu za niewywiązanie się ze spoczywających na Kontrahencie obowiązków ochrony danych osobowych osób, którymi Instytut posługuje się przy realizacji niniejszej umowy.
 5. Kontrahent jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych uzyskanych od Instytutu niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym. Wszelkie koszty i roszczenia z tego tytułu obciążają Kontrahenta.
 6. Kontrahent zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Instytutu o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszej umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Kontrahenta tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez urząd nadzorujący ochronę danych osobowych.
 7. Kontrahent oświadcza, że przeszkolił osoby, którymi się posługuje przy zawieraniu i realizacji niniejszej umowy w zakresie przepisów dotyczących danych osobowych, w tym w zakresie praw osoby, której dane te dotyczą, w szczególności zaś informacji podawanych w przypadku zbierania danych od osoby, której dane dotyczą, informacji podawanych w przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, prawa dostępu przysługującego osobie, której dane dotyczą, prawa sprostowania i usunięcia danych, a także prawa do sprzeciwu. Kontrahent oświadcza, że przekazał osobom, o których mowa powyżej informacje zawarte w art. 14 ust. 1-4 RODO. Kontrahent zobowiązuje się także do podobnego oraz uprzedniego przeszkolenia i przekazania informacji osobom, którymi będzie się posługiwał w przyszłości przy realizacji niniejszej umowy.
 8. Na każde żądanie Instytutu w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania Kontrahent zobowiązuje się do przekazania informacji niezbędnych do wywiązania się Instytutu z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

ZALĄCZNIK NR 4 DO SIWZ

Zamawiający:
Instytut Solidarności i Męstwa
im. Witolda Pileckiego
ul. Foksal 17
00-372 Warszawa

Wykonawca:

.....
(pełna nazwa/firma, adres)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
SKŁADANE NA PODSTAWIE ART. 25A UST. 1 UPZP
DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia krajowych i zagranicznych biletów autobusowych, lotniczych i kolejowych wraz z obsługą rezerwacji i zakupu usług hotelarskich w kraju i za granicą” (Nr postępowania ZP/ISIM-12/2019), prowadzonego przez Instytut Solidarności i Męstwa, oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w § 9 ust. 1 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

..... (miejsowość), dnia r.

(podpis Wykonawcy)

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

* Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

L.p.	Nazwa podmiotu (nazwa/firma, adres)	Zakres polegania zasobach podmiotu

..... (miejsowość), dnia r.

(podpis Wykonawcy)

* jeżeli dotyczy

15

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

(podpis Wykonawcy)

ZALĄCZNIK NR 5 DO SIWZ

Zamawiający:
Instytut Solidarności i Męstwa
im. Witolda Pileckiego
ul. Foksal 17
00-372 Warszawa

Wykonawca:

.....
(pełna nazwa/firma, adres)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
SKŁADANE NA PODSTAWIE ART. 25A UST. 1 uPZP
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia krajowych i zagranicznych biletów autobusowych, lotniczych i kolejowych wraz z obsługą rezerwacji i zakupu usług hotelarskich w kraju i za granicą” (Nr postępowania ZP/ISIM-12/2019), prowadzonego przez Instytut Solidarności i Męstwa, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie (art. 24 ust 1 pkt 12-23 uPzp),
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie (art. 24 ust. 5 uPzp)

..... (miejsowość), dnia r.

(podpis Wykonawcy)

* Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 uPzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 uPzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....

..... (miejsowość), dnia r.

(podpis Wykonawcy)

* jeżeli dotyczy

4

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

* Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

1.
2.
- ...

(podać pełną nazwę/firmę, adres)

nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... *(miejsowość)*, dnia r.

(podpis Wykonawcy)

* jeżeli dotyczy

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

* Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami:

1.
2.
- ...

(podać pełną nazwę/firmę, adres)

nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... *(miejsowość)*, dnia r.

(podpis Wykonawcy)

* jeżeli dotyczy

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... *(miejsowość)*, dnia r.

(podpis Wykonawcy)

ZALĄCZNIK NR 6 DO SIWZ

INFORMACJA O PRZYNALEŻNOŚCI WYKONAWCY DO GRUPY KAPITAŁOWEJ

Na podstawie art. 24 ust. 23 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych oświadczam, że: **należę / nie należę*** do tej samej grupy kapitałowej z Wykonawcami którzy złożyli odrębne oferty, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634)., w postępowaniu pn. „Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia krajowych i zagranicznych biletów autobusowych, lotniczych i kolejowych wraz z obsługą rezerwacji i zakupu usług hotelarskich w kraju i za granicą” (Nr postępowania: ZP/ISIM-12/2019)

....., dnia

.....

Podpis (y) Wykonawcy (ów) lub
upoważnionego(ych) przedstawiciela(li)
Wykonawcy(ów)

* *niepotrzebne skreślić*

W przypadku, gdy Wykonawca **należy** do tej samej grupy kapitałowej wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**ZALĄCZNIK NR 7 DO SIWZ
WYKAZ USŁUG WYKONANYCH/WYKONYWANYCH**

.....
pieczęć firmowa wykonawcy

wykaz potwierdzający spełnianie warunku zdolności technicznej lub zawodowej opisanymi w § 9 ust. 1 pkt. 3) SIWZ

LP	Wskazanie podmiotu realizującego zamówienie (pełne dane – nazwa, dane teleadresowe) – wykazać również, jeśli Wykonawca korzysta z wiedzy i doświadczenia innych podmiotów	Przedmiot wykonanej usługi (nazwa, opis potwierdzające doświadczenie)	Data wykonania usługi lub okres realizacji (dd/mm/rrrr)	Charakter/rodzaj obiektu w którym wykonywana była/jest usługa	Wartość zamówienia (brutto)	Nazwa Zamawiającego wykonaną usługę Adres, telefony	Nr załączonej „referencji” lub innego dokumentu potwierdzającego należycie wykonanie zamówienia
1							
2							
3							
...							

Do oferty muszą być załączone dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały należycie wykonane. Dokumentem, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

.....dnia.....
.....
.....pieczęć i podpis osoby(osób)